



# PORTFÓLIO TÉCNICO





## MISSÃO

*Transformar a experiência de manutenção de nossos clientes, proporcionando soluções e mão de obra qualificada, para que possa atingir a melhor performance de suas operações com agilidade e inteligências*



## VISÃO

*Ser referência em nosso segmento, através de nossos valores, proporcionando soluções eficazes em construção, manutenção, instalação e reforma de equipamentos industriais*



## VALORES

*Compromisso  
Integridade  
Determinação  
Disponibilidade  
Humildade*

## **NOSSO DIFERENCIAL**

*A Support Service realiza satisfatoriamente seus serviços de assistência técnica garantida em tempo hábil no prazo definido. Nossos atendimentos agregam resultados dos serviços com os melhores custos-benefícios do mercado industrial.*

*A Support Service é uma empresa que atua na área de fabricação, montagem e instalação industrial com vasta experiência, onde asseguramos competência e eficácia com mão de obra especializada contando com profissionais experientes e altamente qualificados. Procurando atender um mercado cada vez mais competitivo e exigente, buscamos constantemente a melhoria contínua em qualidade, processos de fabricação e logística, otimizando seus recursos operacionais, com agilidade nas tomadas de decisões, para atendimento aos cronogramas e especificações técnicas contratuais estabelecidas com os clientes.*



# FABRICAÇÃO E MONTAGEM

*A manutenção e a reforma de equipamentos industriais, quando feita adequadamente é uma das melhores maneiras de fazer com que o maquinário dure por bastante tempo, seja capaz de funcionar plenamente e fazer com que sua produtividade seja promovida. Além da fabricação a Support Service oferece serviços de montagem, manutenção e reforma de equipamentos industriais com preços competitivos e alta qualidade. Além de fabricar equipamentos para os segmentos industriais a Support Service se consolida no mercado também como prestador de serviços de montagem mecânica, manutenção preventiva, preditiva e corretiva, assim prioriza a segurança, qualidade e comprometimento nos serviços prestados.*





A terceirização é uma ferramenta estratégica no moderno gerenciamento das organizações, com atuação nos seus segmentos mais representativos, como a manutenção, permitindo que o cliente esteja focado em suas atividades principais, melhorando a qualidade e a produtividade.

Com a Gestão Global de Manutenção dos Ativos, a Support Service oferece ao cliente todo o gerenciamento (engenharia, planejamento, programação, execução e controle de resultados) da manutenção.

Trabalhando em conjunto, a Support Service e o cliente têm os mesmos objetivos e compartilham os lucros oriundos da otimização dos serviços de manutenção, caracterizados nos seguintes pontos:

- Melhoria contínua da qualidade;
- Aumento da disponibilidade dos equipamentos e sistemas;
- Redução dos custos com peças e sobressalentes através da aplicação das modernas técnicas de manutenção;
- Redução da demanda de serviços;
- Maior eficiência energética;
- Valorização dos ativos fixos;
- Aumento da segurança pessoal e das instalações;
- Preservação do meio ambiente.

## SEGMENTOS



**ALIMENTÍCIO**



**REFINARIAS**



**ENERGIA E COGERAÇÃO**



**SIDERÚRGICO E METAL MECÂNICA**



**PORTUÁRIA E ESTALEIROS**



**AUTOMOBILÍSTICO**



**PAPEL & CELULOSE**



**SUCROENERGÉTICO**



**MINERAÇÃO**



**FERTILIZANTES**



**FUNDIÇÃO**



**FERROVIÁRIA**



*Indústria e Comércio*



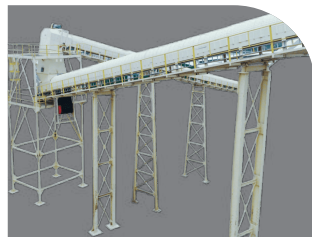
*Redutores e Motores Elétricos*



*Caldeiras*



*Equipamento de  
jateamento*



*Secadores e transportadores  
de correia*



*Elevadores  
de caneca*



*Sistemas de exaustão*



*Geradores de calor*



*Britadores e moinhos*



*Resfriadores de minério*



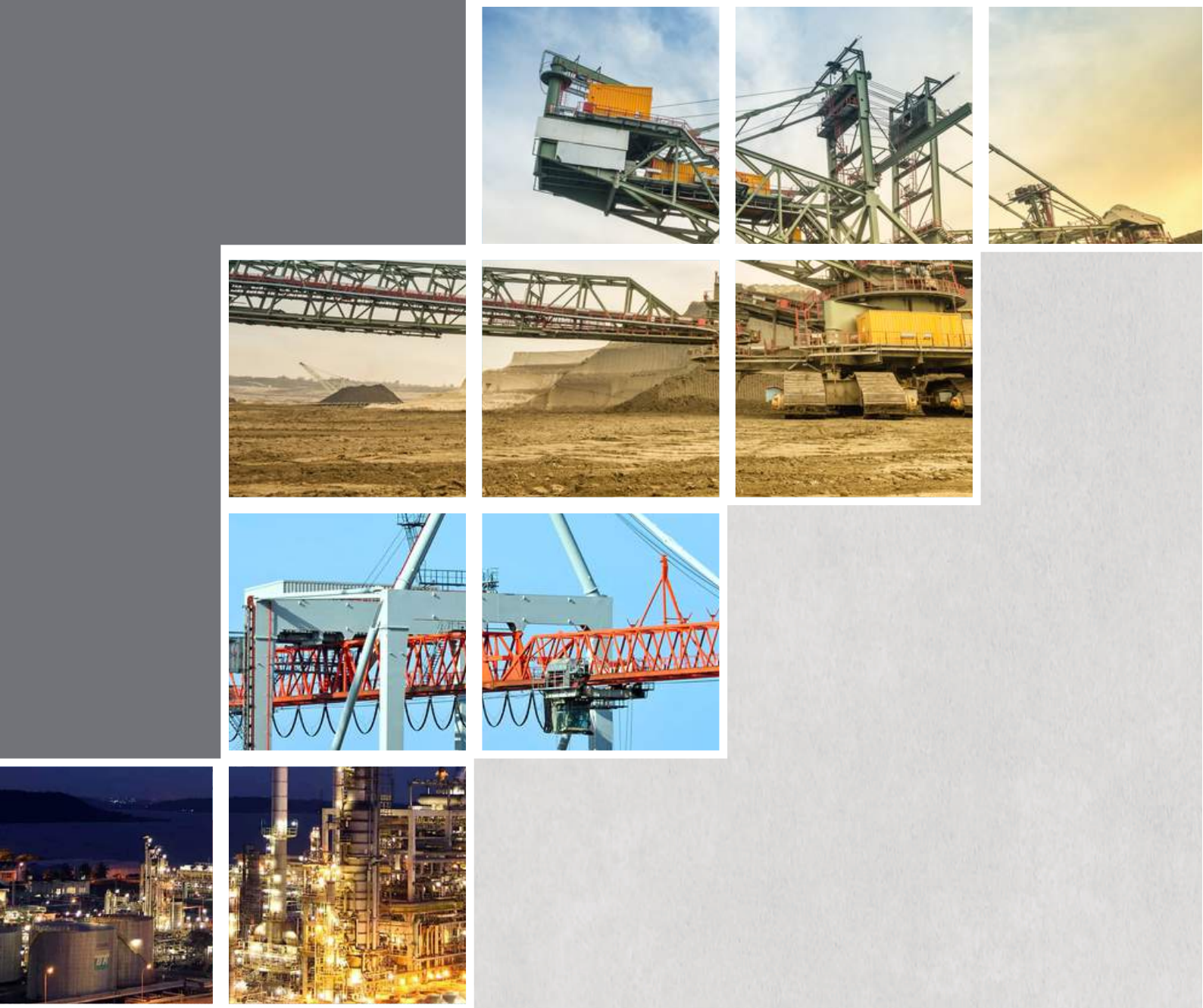
*Torre de  
resfriamento de água*



*Rosca transportadora*

## CLIENTES ATENDIDOS





+55 (16) 3513-4111

Rua Paulo César Bonato, 352 - Distrito Industrial - CINEP 2 - CEP 14.175-338 - Sertãozinho/SP

[www.supportservice.net.br](http://www.supportservice.net.br) [vendas@supportservice.net.br](mailto: vendas@supportservice.net.br) [comercial@supportservice.net.br](mailto: comercial@supportservice.net.br)